

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



ALİŞAN DENHARTOGH KİMYASAL TEMİZLEME VE TİC. A.Ş.

**ALİŞAN DENHARTOGH YIKAMA TESİSİ: DİLOVASI ORGANİZE
SANAYİ BÖLGESİ MAH. MUALLİMKÖY CAD.
NO: 11/1 41400 GEBZE, KOCAELİ, TÜRKİYE**

**ALİŞAN DENHARTOGH TANK KONTEYNER DEPOLAMA TESİSİ :
MUALLİMKÖY MAHALLESİ MUALLİMKÖY NO:18
GEBZE, KOCAELİ, TÜRKİYE**

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ” “CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1805811
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ALİŞAN DENHARTOGH
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 19.06.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 19.06.2027
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetimin yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



063120

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.