

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No:	SEÇK.P-001
		Yayın Tarihi:	20.10.2008
		Revizyon Tarihi-No:	19.08.2025 / 02
		Gözden Geçirme Tarihi:	19.08.2025

ALİŞAN DEN HARTOGH A.Ş. olarak boş ISO Tank Konteyner elleçleme, depolama, yıkama, bakım ve onarım, dolu ISO Tank Konteyner elleçleme, depolama, ısıtma gibi katma değerli hizmet faaliyetlerimizi sürdürürken;

- Ulusal ve Uluslararası takip edilmesi gereken mevzuatlar ile ilgili gereklilikleri yerine getirmeyi,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin şartlarını yerine getirerek, sürekli iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve etkinliğinin artması için gerekli çalışmaları yapıp, performansının düzenli izlenmesi için hedeflerini belirlemeyi, hedeflere ulaşmak için gerekli aksiyonları planlamayı ve gerçekleştirme için gereken kaynakları ayırmayı,
- Etkin ve Sürekliliği sağlanmış bir Kalite Yönetim Sistemi için, “Süreç Yaklaşımı”, “Sürekli İyileştirme” ve “Risk Temelli Düşünce” felsefelerinin kullanımını tüm kurum içerisinde teşvik etmeyi,
- Çalışanlarımıza gerekli ortam, kaynak ve eğitimi sağlayarak, teknolojinin, sektördeki son güncellemelerin, yönetim sistemleri gerekliliklerinin ve sektörel iyi uygulamaların takip edilmesi ile süreçlerimizin verimliliğinin artırılmasını sağlamayı,
- Hizmet verdiğimiz tüm alanlarda, operasyonel verimliliğin artırılması için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve gerekli kaynakları sağlamayı,
- Müşteri Memnuniyetini temel ilke kabul ederek, Sürdürülebilir büyüme hedefimiz için, müşteri ilişkilerini stratejik yaklaşımla ele alıp, müşteri beklentilerini karşılayarak, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,
- En yüksek kalitede hizmet sunarak toplam müşteri tatmini hedefine ulaşmak gayesiyle, kalite verimliliğimizi artırarak, hizmet zincirimizi kontrol altında tutarak uyguladığımız süreçlerimizin performansını bütün sahalarda izleyerek ve takip ederek, gerekli olduğunda uygun olmayan durumları kayıt altına alarak ve sürekli iyileştirmeyi sağlayarak rekabet gücümüzü de artırmayı,
- İşletmede çalışan her kademe personelin gelişimi ve yönetim sistemlerine katılımı için gerekli ortamın sağlanması ve bu bağlamda kaynakları sağlamayı,
- Çalışacağımız tedarikçilerimizi, faaliyetlerimize uygun ekipman ve yetkinliklere sahip firmalardan seçmeyi, tedarikçilerimizin standartlarını denetleyip, önerilerimizi ileterek, sürekli gelişimlerini sağlamak için destek olmayı,
- Bu politikanın uygulanmasını izleyerek ve teşvik ederek, şirketimiz ve paydaşlarının sürekli gelişimini öncelikli benimseyerek, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin ve genel olarak toplumun tüm ilgili taraflarının korunmasına yardımcı olmayı taahhüt ederiz.

Kuruluşumuzun istisnasız tüm üyeleri, bu şartlara bağlı kalarak ve daima müşteri ve tedarikçilerimizle iş birliği içinde, tüm süreçlerimizi en iyi şekilde yönetmeyi ve gerçekleştirmeyi hedefler. Alışan Den Hartogh A.Ş., olarak bu amaçlarla kurduğumuz kalite, çevre, güvenlik ve sağlık yönetim sistemlerimize yönelik taahhütlerimizi bu politika ile tüm ilgili tarafların ulaşımı amacıyla toplum erişimine açık tutmayı hedefliyoruz.

HAZIRLAYAN SEÇK ve Sürdürülebilirlik Direktörü	UYGUNLUK ONAYI Tesisler Grup Müdürü	UYGUNLUK ONAYI CEO
Gizem Keskin	Mete Kaan Teoman	Mehmet Emin Çelenli